

## **Política de Privacidade Computype**

**Atualizada: 24 de Julho de 2018**

### **O Compromisso da Computype com a privacidade:**

Na Computype, queremos que você saiba como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos informações sobre você. Ao interagir com a Computype através do nosso Site, produtos e serviços, você concorda com o uso de informações coletadas ou enviadas conforme descrito nesta Política de Privacidade. Podemos alterar ou adicionar a esta Política de Privacidade, por isso, incentivamos você a revisá-la periodicamente.

Esta Política de Privacidade aplica-se a Informações Pessoais que coletamos: (1) através do nosso Site, (2) durante transações através do nosso Site, e (3) pela forma como você interage com quaisquer anúncios ou aplicativos em Sites e serviços de terceiros.

“Informações Pessoais” são informações que identificam você pessoalmente, sejam sozinhas ou combinadas com outras informações disponíveis para nós. Exemplos de Informações Pessoais incluem seu nome, detalhes de contato, informações que você fornece quando cria uma conta ou um perfil pessoal no nosso Site e informações sobre as páginas que você visualizou e o caminho que você percorreu através do nosso Site.

Antes de acessar, usar ou interagir com o Site, você deve revisar cuidadosamente os termos e condições deste Aviso de Privacidade. O seu uso do Site é regido pelos nossos Termos de Uso.

### **Elegibilidade para usar o Site da Computype:**

Este Site não é direcionado a crianças menores de 18 anos. Você não pode usar o Site se tiver menos de 18 anos. Se você tem menos de 18 anos, não deve fornecer nenhuma informação no nosso Site. Se determinarmos que coletamos ou recebemos qualquer informação de qualquer criança menor de 18 anos, apagaremos tal informação imediatamente. Se você acredita que coletamos dados pessoais de ou sobre uma criança menor de 18 anos, entre em contato conosco pelo e-mail [sales@computype.com](mailto:sales@computype.com) para fornecer informações adicionais ou para solicitar a remoção de tais informações do nosso banco de dados.

### **Quais informações coletamos?**

Coletamos as Informações Pessoais que você fornece conscientemente quando usa o nosso Site. As informações que coletamos dependem de como você usa o nosso Site. Por exemplo, se você se inscrever para receber as nossas comunicações por e-mail, coletaremos o seu endereço de e-mail e quaisquer informações relacionadas fornecidas por você. Se você se comunicar conosco usando o recurso “Fale conosco”, coletaremos as informações fornecidas por você ao preencher o formulário “Fale Conosco”.

Geralmente, o nosso Site distingue entre as informações necessárias para fornecer um determinado produto, serviço ou para atender a sua solicitação (“campos obrigatórios”), além de informações que, embora úteis, são opcionais com relação a tal produto, serviço ou solicitação. Esteja ciente de que, se você não fornecer informações nos campos obrigatórios, não poderemos fornecer o produto, serviço ou atender a sua solicitação.

*Informações complementares:* De tempos em tempos, podemos complementar as informações que você nos fornece com informações de outras fontes, como informações que validam o seu endereço, informações com base no seu CEP ou informações sobre a sua empresa.

### **Informações que coletamos automaticamente:**

Usamos tecnologias automáticas de coleta e análise de dados para coletar informações agregadas e específicas sobre o seu equipamento, nome de domínio, padrões de uso, dados de comunicação e os recursos que você acessa e usa no Site, incluindo o seu endereço IP e padrões de navegação. Tais informações são usadas para melhorar o nosso Site. Nós processamos as informações coletadas automática e legalmente com base nos nossos interesses legítimos pela avaliação do seu uso do nosso Site. As informações coletadas automaticamente por meio do seu uso do nosso Site podem incluir Cookies, Web Beacons, Links e outras Tecnologias de Rastreamento. As informações relacionadas aos Links geralmente só são analisadas de forma agregada. Alguns Sites podem não funcionar corretamente se você desativar os Cookies. Tais dados podem incluir relatórios de dados de navegação, locais visitados antes de visitar os Site, tipo de navegador, sistema operacional e rastreamento das suas interações com o nosso conteúdo e e-mails.

### **Identificadores Exclusivos:**

Quando você usa ou acessa o Site, podemos acessar, coletar, monitorar, armazenar no seu dispositivo e/ou armazenar remotamente um ou mais “Identificadores Exclusivos” tal como um Identificador Exclusivo Universal (“UUID”). Um Identificador Exclusivo pode permanecer no seu dispositivo persistentemente, para ajudar você a efetuar login mais rapidamente e aprimorar a sua navegação pelo Site. Alguns recursos do Site podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade de Identificadores Exclusivos estiver prejudicado ou desativado.

### **Informações enviadas para nós pelo seu navegador:**

Coletamos informações que nos são enviadas automaticamente pelo seu navegador. Tais informações normalmente incluem o seu endereço IP, a identidade do seu Provedor de Serviços de Internet, o nome e a versão do seu sistema operacional, o nome e a versão do seu navegador, a data e a hora da sua visita e as páginas visitadas. Um “endereço IP” é um número exclusivo que é atribuído automaticamente ao seu computador quando você se conecta à Internet. Ele é usado para identificar a “localização” do seu computador no ciberespaço para que as informações solicitadas possam ser entregues a você. Se você usar uma conexão discada ou uma conexão que atribua endereços IP dinâmicos, o seu computador receberá um novo endereço IP cada vez que você se conectar à Internet. Se, no entanto, o seu computador estiver permanentemente conectado à Internet usando um endereço IP estático, o endereço IP atribuído ao seu computador geralmente será o mesmo sempre que você usar o seu computador. Embora ele não identifique você pelo seu nome, tratamos o seu endereço IP como a sua Informação Pessoal.

Você deve estar ciente de que quando você responde a uma comunicação eletrônica que recebe de nós, por exemplo, ao abrir um e-mail, baixar imagens ou clicar em um link em um boletim eletrônico, o seu navegador nos diz que você (ou alguém usando o seu endereço de e-mail) o fez. Usamos tais informações para melhorar o nosso marketing. Além disso, analisamos os registros do nosso servidor, que contêm os endereços IP dos visitantes, para fins de segurança e prevenção de fraudes.

### **Como usamos as Informações Pessoais?**

Geralmente, usamos as Informações Pessoais que coletamos no nosso Site:

- para personalizar o conteúdo e/ou o layout da nossa página para cada visitante;
- para notificar os visitantes das atualizações do nosso Site;
- para entrar em contato com os consumidores para fins de marketing.

### Uso de informações

A Computype usa as informações que recebemos sobre você para os fins descritos neste Aviso de Privacidade. Nós processamos os seus dados pessoais recebidos legalmente através do nosso Site com base nos interesses legítimos da Computype em fornecer o Site para o seu uso. Tal processamento é necessário para os fins legítimos da Computype ou dos nossos Prestadores de Serviços relacionados ao Site. Quando apropriado, podemos confiar em bases jurídicas alternativas, tais como o seu consentimento para determinados tipos de processamento.

Exemplos de como podemos processar os seus dados pessoais e as bases legais sobre as quais realizamos tais processamentos são as seguintes:

Uso de informações	Base legal
(1) para apresentar o nosso Site e o seu conteúdo para você, inclusive para otimizar o uso e a interface do nosso Site.	GDPR, Art. 6(1)(f): os dados pessoais são necessários para os interesses legítimos prosseguidos pela Computype ou por um terceiro e não há prejuízo para o titular dos dados decorrentes do uso.
(2) para fornecer a você comunicações, informações ou serviços, inclusive aqueles que você solicita.	GDPR, Art. 6(1)(f): os dados pessoais são necessários para os interesses legítimos prosseguidos pela Computype ou por um terceiro e não há prejuízo para o titular dos dados decorrentes do uso.
(3) para analisar o uso do Site feito por você com o intuito de atualizar, modificar, melhorar, adaptar, personalizar ou ajustar o Site e os seus recursos.	GDPR, Art. 6(1)(f): os dados pessoais são necessários para os interesses legítimos prosseguidos pela Computype ou por um terceiro e não há prejuízo para o titular dos dados decorrentes do uso.
(4) para fornecer a você avisos sobre a suas transações ou conta.	GDPR, Art. 6(1)(f): os dados pessoais são necessários para os interesses legítimos prosseguidos pela Computype ou por um terceiro e não há prejuízo para o titular dos dados decorrentes do uso.
(5) para cumprir as nossas obrigações e fazer valer os nossos direitos decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre nós e você.	GDPR, Art. 6(1)(f): os dados pessoais são necessários para os interesses legítimos prosseguidos pela Computype ou por um terceiro e não há prejuízo para o titular dos dados decorrentes do uso.
(6) para notificar você sobre as alterações no nosso Site ou a quaisquer serviços que oferecemos ou fornecemos através dele.	GDPR, Art. 6(1)(f): os dados pessoais são necessários para os interesses legítimos prosseguidos pela Computype ou por um terceiro e não há prejuízo para o titular dos dados decorrentes do uso.
(7) para permitir que você participe dos recursos interativos no nosso Site.	GDPR, Art. 6(1)(f): os dados pessoais são necessários para os interesses legítimos prosseguidos pela Computype ou por um terceiro e não há prejuízo para o titular dos dados decorrentes do uso.

(8) ou para qualquer outro propósito com o seu consentimento.	O titular dos dados forneceu Consentimento
---	--

### **Compartilhamento de informações:**

Quando você acessa ou usa o Site, nós coletamos, usamos, compartilhamos e processamos as suas Informações Pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade. Não compartilharemos, venderemos, alugaremos ou divulgaremos as suas Informações Pessoais sem o seu consentimento, exceto nas circunstâncias limitadas descritas neste Aviso de Privacidade.

#### *Dados não pessoais e agregados:*

Podemos divulgar sem restrições dados agregados e não pessoais recebidos do Site, inclusive informações que não identificam nenhum indivíduo. Podemos compartilhar informações demográficas com parceiros de negócios, mas elas serão agregadas e dissociadas do titular para que as Informações Pessoais não sejam reveladas.

#### *Requisitos legais, proteção da nossa empresa e outros:*

Podemos compartilhar as suas informações quando acreditamos ser necessário cumprir as leis aplicáveis, para proteger os nossos interesses ou propriedades, para prevenir fraudes ou outras atividades ilegais perpetradas através do Site ou usando o nome da Computype ou para proteger a segurança de qualquer pessoa. Isso pode incluir o compartilhamento de informações com outras empresas, advogados, agentes ou agências governamentais. Geralmente não divulgamos informações do usuário, a menos que acreditemos de boa fé que uma solicitação de informações por parte da lei ou por litigantes privados atenda aos padrões legais aplicáveis. Nada neste Aviso de Privacidade pretende limitar quaisquer defesas ou objeções legais que você possa ter com relação a uma solicitação de terceiros, ou do governo, para divulgar as suas informações.

### **Exemplos:**

- Proteger a saúde ou a segurança dos clientes;
- Lidar com crimes cometidos na propriedade da Computype;
- Identificar e lidar com fraude ou risco financeiro;
- Fornecer Informações Pessoais adquiridas por meio de câmeras para a aplicação da lei mediante solicitação por escrito;
- Responder a um mandado de busca ou outra investigação legal válida; e
- Responder a uma ação investigativa ou legal em caso de violação de dados, disputa comercial ou suposta violação da lei.

#### *Provedores de Serviços:*

Trabalhamos com diferentes organizações e indivíduos que nos ajudam a fornecer os nossos serviços e Site (“Provedores de Serviços”). Compartilhamos Informações Pessoais com tais Provedores de Serviços para que auxiliem as nossas atividades comerciais, as quais incluem fornecedores de remessa, fornecedores de cobrança e reembolso e empresas que nos ajudam a melhorar os nossos produtos e serviços. Exigimos que os nossos Provedores de Serviços mantenham seguras as Informações Pessoais obtidas. Tais Provedores de Serviços têm acesso limitado às Informações Pessoais e podem usá-las apenas para executar as tarefas solicitadas em nosso nome. As informações que compartilhamos com os nossos Provedores de Serviços podem incluir informações que você nos fornece e informações que coletamos sobre você como, por exemplo, dados pessoais.

### *Transferências empresariais:*

No caso de toda ou parte da nossa empresa ser fundida, vendida ou reorganizada (inclusive transferências feitas como parte de um processo de insolvência ou falência), as suas Informações Pessoais podem ser compartilhadas com a empresa sucessora. Usaremos medidas razoáveis para ajudar a garantir que qualquer sucessora trate as suas informações de acordo com esta Política.

### **Como protegemos dados pessoais?**

A Computype toma iniciativas razoáveis para assegurar e proteger a privacidade, precisão e confiabilidade das Informações Pessoais pertencentes a você e para protegê-las contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Implementamos medidas de segurança conforme consideramos apropriado e de forma consistente com os padrões da indústria. Como nenhum protocolo de segurança de dados é impenetrável, a Computype não pode garantir a segurança dos nossos sistemas ou bancos de dados, nem podemos garantir que as Informações Pessoais coletadas sobre você não sejam violadas, interceptadas, destruídas, acessadas ou divulgadas sem autorização. Assim, quaisquer informações que você transfira para ou do nosso Site é fornecida por conta e risco próprios.

Embora tomemos medidas comercialmente razoáveis para proteger a confidencialidade, integridade e segurança das suas Informações Pessoais, pedimos a você que tome todas as precauções para proteger as suas Informações Pessoais enquanto estiver usando a Internet.

Certas áreas do nosso Site são protegidas por senha. Você é responsável por manter a confidencialidade das suas senhas. Você será o único responsável pelas atividades de qualquer um que acesse o nosso Site usando uma senha atribuída a você, mesmo que o indivíduo não seja, na verdade, autorizado por você. Se você tiver motivos para acreditar que a sua senha foi comprometida ou usada sem autorização, você deve alterá-la imediatamente usando a opção fornecida no Site.

### **Retenção de dados pessoais:**

Podemos manter as suas Informações Pessoais pelo tempo que for necessário para os nossos objetivos comerciais e, em particular, para nos proteger no caso de um requerimento legal. Após tal período, as suas Informações Pessoais serão apagadas ou, em alguns casos, dissociadas. Se posteriormente você remover o seu consentimento e não tivermos outras bases legais para continuar processando as suas Informações Pessoais, elas serão apagadas.

### **Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais:**

Em algumas circunstâncias, você tem o direito de solicitar o apagamento das suas Informações Pessoais, a restrição do uso delas, o recebimento delas em um formato portátil, a transmissão delas a outra organização ou contestar o uso delas. Você também pode solicitar que não enviemos mais comunicações de marketing diretamente a você. Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco usando as informações de contato abaixo.

Se você estiver na Europa, você tem o direito de reclamar com uma Autoridade de Proteção de Dados do Espaço Econômico Europeu se achar que processamos as suas Informações Pessoais de maneira ilegal ou que viola os seus direitos.

### **O uso de Cookies e outras tecnologias**

Um Cookie é um pequeno arquivo que pede permissão para ser colocado no disco rígido do seu computador. Quando você concorda, o arquivo é adicionado e o Cookie ajuda a analisar o tráfego de páginas da Web ou avisa quando você visita um determinado Site. Os Cookies permitem que os aplicativos da Web respondam a você como um indivíduo. O aplicativo da Web pode adaptar as próprias operações às suas necessidades, gostos e desgostos, reunindo e lembrando informações sobre as suas preferências. Usamos Cookies de registro de tráfego para identificar quais páginas estão sendo usadas. Isso nos ajuda a analisar dados sobre o tráfego de páginas da Web e a melhorar o nosso Site para adequá-lo às suas necessidades. Só usamos tais informações para fins de análise estatística e, em seguida, os dados são removidos do sistema.

De modo geral, os Cookies nos ajudam a fornecer um Site melhor, permitindo-nos monitorar quais páginas você considera úteis e quais não. Um Cookie não nos dá acesso ao seu computador ou quaisquer informações sobre você além dos dados que você escolhe compartilhar conosco.

Você pode optar por aceitar ou recusar Cookies. A maioria dos navegadores aceita Cookies automaticamente, mas você pode modificar a configuração do seu navegador para recusar os Cookies, se preferir. Isso pode impedir que você aproveite o Site ao máximo.

Os Cookies que usamos podem ser classificados em duas categorias:

- “Cookies da sessão” que são alocados ao seu computador durante a sua visita ao nosso Site e que serão automaticamente removidos do seu computador quando você fechar o seu navegador.
- “Cookies persistentes” que expiram após um período de tempo razoável ou até você apagar o Cookie.

Alguns desses usos podem envolver o uso de “Cookies de terceiros”, ou seja, Cookies que são definidos por softwares usados por terceiros para realizar análise estatística do uso da página, interações da página e caminhos pelo Site, ou para veicular anúncios na Internet usando um fornecedor de publicidade on-line. Os Cookies de terceiros podem coletar informações sobre as suas atividades online ao longo do tempo e em diferentes sites após a sua visita ao nosso Site.

Geralmente, as informações coletadas usando essas tecnologias da Web não identificam o usuário pelo nome. Se, no entanto, você criou uma identidade de usuário, por exemplo, ao inscrever-se para usar uma área protegida por senha no nosso Site, podemos vincular as informações que coletamos usando tecnologias da Web a outras informações que identifiquem você pessoalmente.

### **Transferências internacionais:**

A Computype é uma empresa internacional que faz negócios em muitos países e podemos transferir as suas Informações Pessoais para além das fronteiras nacionais para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

A nossa sede fica em St. Paul, Minnesota, nos Estados Unidos da América. Os nossos servidores e bancos de dados da Web estão localizados nos Estados Unidos ou em outros países e as informações em tais servidores e bancos de dados podem ser acessadas pela nossa equipe ou pela equipe dos nossos Prestadores de Serviços localizados em outros países onde haja uma “necessidade de acesso a informações”. Esteja ciente de que os seus dados pessoais podem ser transferidos e mantidos em

computadores localizados fora dos seu estado ou país, onde as leis de privacidade podem ser diferentes ou não ser tão rígidas. Se você estiver fora dos Estados Unidos e decidir nos permitir coletar informações sobre você, saiba que a Computype pode transferir os seus dados pessoais para os Estados Unidos, onde irá processá-los e armazená-los.

#### **Direitos de Privacidade da Califórnia:**

De acordo com a Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia (conhecida como a lei “Shine the Light”), os membros e clientes da Computype que residem na Califórnia podem solicitar determinadas informações sobre a nossa divulgação de Informações Pessoais a terceiros para fins de marketing direto durante o ano civil anterior. Para fazer tal solicitação, entre em contato conosco no endereço abaixo ou em [sales@computype.com](mailto:sales@computype.com) e escreva “Solicitação de Informações de Privacidade da Califórnia” no assunto e no corpo da mensagem. Atenderemos a sua solicitação dentro de 30 (trinta) dias ou conforme exigido pela lei. Esteja ciente de que nem todos os tipos de compartilhamento de informações são tratados nos requisitos da lei “Shine the Light” e apenas as informações sobre aqueles nela tratados serão incluídas na nossa resposta. Saiba que, independentemente de onde a suas Informações Pessoais forem coletadas, usadas, transferidas ou armazenadas, se forem coletadas por meio do nosso Site, elas serão processadas de acordo com esta Política de Privacidade e quaisquer Avisos de Privacidade ou acordos eletrônicos referentes a você.

#### **Alterações ao nosso Aviso de Privacidade:**

A Computype pode modificar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos. Você pode entrar em contato conosco para obter as versões anteriores deste Aviso de Privacidade. Caso seja aplicável, notificaremos as alterações materiais feitas a esta política e forneceremos uma visão geral imediata de tais alterações através de um aviso publicado no Site ou de um e-mail enviado ao endereço associado à sua conta no Site.

#### **Como entrar em contato conosco?**

Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato com a Computype por:

Telefone: +55 (11) 4689-0990

E-mail: [sales@computype.com](mailto:sales@computype.com)

Endereço: Av. Brasil 143 – Galpão 01 – Jd. Barueri Barueri – SP – Brasil – cep 06411-310

URL do Site: <https://www.computype.com/>