

Estudo de Caso

A etiquetagem automatizada e o serviço agilizado reduzem o tempo de inatividade

Todos os fabricantes globais de pneus exigem o máximo dos sistemas automatizados, o que inclui o funcionamento em velocidade ideal e a confiança para combinar a produção acelerada com o rendimento maximizado. Quando surgem problemas que não são facilmente remediados, o tempo, os recursos e o dinheiro são impactados, e é por isso que a automatização confiável é tão essencial...

O fabricante líder de pneus em questão estava utilizando um sistema de automatização comprovadamente mais caro do que benéfico, motivo pelo qual solicitou a assistência da Computype.

Falhas que levavam meses para consertar

Os problemas começaram a surgir com o sistema de aplicação de etiquetas existente, sendo exacerbado pelo fato de que o aplicador tinha que ser consertado no exterior, onde havia sido fabricado. Esses problemas levavam meses para serem resolvidos. Ao sermos contatados, mesmo não podendo consertar um sistema que não havia sido fabricado ou distribuído por nós, apresentamos uma possível solução que funcionaria melhor e que também resultaria em atendimento e suporte acessíveis através dos recursos locais da Computype.

Solução comprovada através de demonstrações in loco

A solução proposta consiste em sistemas de impressão e aplicação de etiquetas através dos quais as etiquetas para talão desenvolvidas pela Computype são impressas e aplicadas automaticamente, in loco e sob demanda. Estando o cliente aberto a outras opções devido ao tempo de inatividade resultante dos problemas citados acima, o seu processo de avaliação consistiu em receber engenheiros da Computype para que realizassem uma demonstração in loco através da qual os engenheiros e os operadores locais pudessem observar a nossa solução em pleno funcionamento e visualizar como ela poderia integrar-se ao processo exclusivo da empresa em questão. O design simples e a estrutura compacta provaram ser exatamente o que o cliente estava procurando.

Simplicidade e confiabilidade

O equipamento anterior exigia dois engenheiros de manutenção trabalhando de 1-2 horas para trocar o antigo sistema de aplicação, com um tempo de reparo de 3-6 meses. O novo design da Computype faz com que um único engenheiro demore 10 minutos para trocar a unidade, com um tempo de reparo de 2-6 semanas. A simplicidade e a confiabilidade desse processo proporcionaram uma maior tranquilidade para o fabricante de pneus em questão.

Suporte compatível à produção

O design compacto e a engenharia alemã robusta fazem com que a unidade seja ideal para ambientes industriais. A Computype possui um estoque abrangente de peças de reposição e também fornece peças de reposição para que sejam armazenadas na fábrica do cliente nos Estados Unidos, para que a substituição seja feita de forma conveniente. Inicialmente, 2 unidades foram encomendadas para avaliação, que durou um período de quatro meses. As unidades funcionaram bem, de modo que agora outros 50 aplicadores foram comissionados e instalados.

A opção de etiquetagem para talão mais procurada

Hoje, todos os pneus produzidos na fábrica em questão recebem uma etiqueta para talão por meio de um aplicador, ambos da Computype. As etiquetas para talão provaram ser a opção de melhor desempenho, especialmente no que diz respeito à adesão confiável. O cliente está agora agendando entregas periódicas de nossas etiquetas para talão diretamente em sua fábrica.

Etiquetas estáveis e duráveis

Ao contrário daquelas usadas originalmente, as etiquetas da Computype não se descolorem devido a uma maior durabilidade da imagem. Os códigos de barras são numerados com precisão e em sequência, permitindo uma taxa de escaneamento muito maior do que a anterior - os pneus são escaneados em mais de 20 áreas diferentes durante o processo de fabricação, resultando em uma alta taxa de legibilidade e uma produtividade significativamente maior.

Conclusão

- Confiabilidade, qualidade, manutenção e economia de tempo foram entregues ao fabricante de pneus em questão
- Com os impressores e aplicadores de etiquetas da Computype, o inconveniente do processo de substituição passou a não ser mais um problema
- A qualidade de imagem da etiqueta para talão, assim como a adesão à superfície irregular dos pneus, é agora superior
- As taxas de escaneamento tornaram-se maiores, agilizando o processo de fabricação de pneus e melhorando a precisão e a eficiência
- A manutenção tornou-se muito mais simples, pois as peças de reposição estão sempre disponíveis e podem ser obtidas com rapidez
- Transportar o aplicador para dentro e para fora do fluxo de trabalho tornou-se muito mais fácil e rápido
- As peças de desgaste e de reposição adicionais estão disponíveis nos Estados Unidos especialmente para a empresa em questão
- A Computype forneceu um pacote de solução completo à fábrica em questão, resultando em um processo de etiquetagem muito mais eficiente e bem sucedido